

CERTIFICAAT DOWNLOADEN

1) via Mijngesondheid

- Surf naar de website www.mijngesondheid.be
- Klik rechtsbovenaan de pagina op '**Aanmelden**'.
- Kies vervolgens via welke methode je je wil aanmelden. (eID kaarlezer, itsme, aanmelden met beveiligingscode via e-mail/mobile app, ...)
- Voor een minderjarige selecteer je als ouder de naam van je kind in het dropdown menu '**Voor mijn kind.**'
- Nadat je aangemeld bent klik je links bovenaan de homepage op '**COVID Safe Ticket/EU digitaal COVID-certificaat**'.
- Vervolgens klik je op '**Certificaat aanvragen**'.
- Vervolgens krijg je de eerste keer een scherm te zien waarop '**Certificaat nog niet beschikbaar**' staat.
- Om het certificaat te kunnen raadplegen klik je hier nog eens op '**Certificaat aanvragen**'.

2) Via CovidSafe

- Installeer de CovidSafe BE applicatie via de App Store of Google Play.
- Op het tabblad '**Testen**' klik je op '**Controleer op nieuwe certificaten**'.
- Meld je aan om je certificaten op te halen.
- Volg de inloginstructies van de geselecteerde optie.

CERTIFICAAT DOWNLOADEN MET DE CTPC CODE

(DIT IS ENKEL MOGELIJK VOOR PERSONEN ZONDER (GELDIG) RIJKSREGISTERNUMMER, MET BIS- OF TER NUMMER EN MENSEN MET GELDIG RIJKSREGISTERNUMMER DIE NIET IN BELGIË GEDOMICILIEERD ZIJN.)

1) via Mijngesondheid

- Surf naar de website www.mijngesondheid.be
- Klik linksbovenaan de pagina op '**Testresultaat en Certificaat via CTPC-code**'.
- Vul de CTPC-code en de 4 laatste cijfers van uw GSM nummer naar waar uw CTPC-code verstuurd werd in.

2) Via CovidSafe

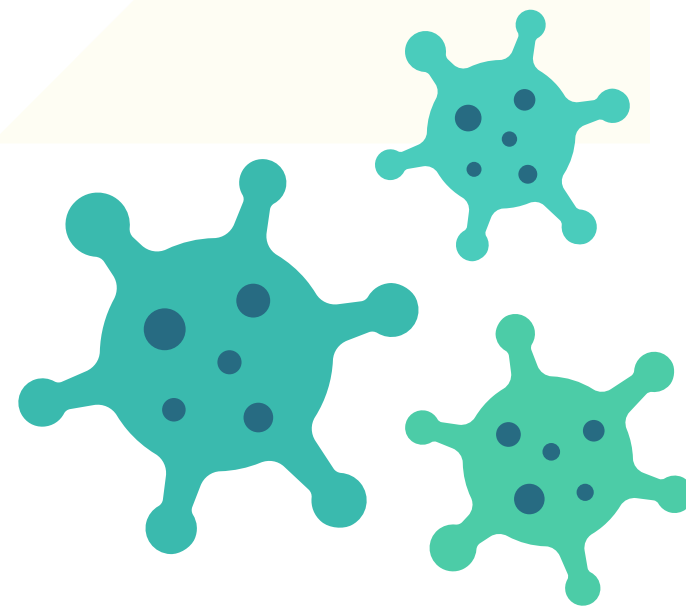
- Installeer de CovidSafe BE applicatie via de App Store of Google Play.
- Op het tabblad '**Testen**' klik je op '**Controleer op nieuwe certificaten**'.
- Klik op '**Ik heb een CTPC of BE DCC code**'.
- Vul de CTPC-code en de 4 laatste cijfers van uw GSM nummer naar waar uw CTPC-code verstuurd werd in.

Tip: Het is noodzakelijk om elke keer opnieuw alle stappen te volgen om te kijken of een nieuw certificaat aanwezig is.

Verantwoordelijke uitgever: APB, Apr. Alain Chaspierre, Archimedesstraat 11 - 1000 Brussel

EEN COVID-19 SNELTEST BIJ JE APOTHEKER!

DIT MOET JE WETEN!



EEN PROBLEEM?

**BEL NAAR: 078 78 78 50
(HELPDESK COVIDCERTIFICATEN)**

WIE KAN GETEST WORDEN ?

1) Personen (> 6 jaar) met max. 5 dagen COVID-19 gerelateerde klachten:

- Minstens één van de volgende hoofdsymptomen die plots ontstaan zijn, zonder andere duidelijke oorzaak: hoest, kortademigheid, pijn op de borst, plots geur- of smaakverlies.
- OF minstens 2 * van de volgende symptomen, zonder andere duidelijke oorzaak: koorts, spierpijn, vermoeidheid, neusloop, keelpijn, hoofdpijn, verlies van eetlust, waterige diarree **, plotse verwardheid of val **.
- OF verergering van chronische respiratoire symptomen (COPD, astma, chronische hoest, ...) zonder andere duidelijke oorzaak.

Indien je langer dan 5 dagen symptomen hebt, dien je steeds naar een arts te gaan. Indien je negatief test voor COVID-19 maar toch ziek bent, dien je ook steeds een arts te raadplegen!

Indien je zwanger bent, een verhoogd risico hebt op een ernstig verloop van COVID-19 of gezondheidsproblemen, dien je je steeds goed te laten opvolgen door een arts ongeacht het testresultaat.

* enkel koorts bij kinderen zonder duidelijke oorzaak is voldoende

** vaker bij ouderen

2) Personen (> 6 jaar) met max. 5 dagen COVID-19 gerelateerde klachten die een **CTPC code** ontvingen via de **zelfevaluatie tool** van de Belgische overheid.

3) **Reizigers** of **personen** die een **evenement** wensen bij te wonen en een **Covid Safe Ticket / Covid-19 certificaat nodig hebben**.

- Het is belangrijk dat je zelf voor je test nakijkt wat de vereisten zijn voor jouw reisbestemming of het evenement waaraan je wil deelnemen.
- Indien je een PCR-test nodig hebt dien je een testcentrum (of arts) te raadplegen.
- Let op: ook de geldigheidsduur kan verschillen per reisbestemming.
- De laatste informatie kan je steeds terugvinden op:
<https://diplomatie.belgium.be/> en
<https://reopen.europa.eu/>.

4) **Terugkerende reizigers** die na het invullen van de verplichte *Passagier Lokalisatie Formulier* (PLF) een **CTPC code** ontvingen omdat ze zich moeten laten testen.

TESTRESULTAAT

- Een CTPC code is een COVID-19 Test Prescription Code.
- Deze code kan je ontvangen naar aanleiding van het invullen van het PLF formulier bij terugkeer van een reis of na het gebruik van de zelfevaluatie tool.
- Indien je geen code had voor de test ontvang je een CTPC code na de test bij de apotheker. Je ontvangt deze code via SMS op het doorgegeven GSM nummer (indien dit een Belgisch nummer is) en via e-mail (kijk zeker je SPAM folder ook na).
- Opgelet je ontvangt enkel de CTPC-code via e-mail maar niet je certificaat.
- Met de CTPC code kan iedereen het testresultaat raadplegen.
- Enkel na een negatieve test wordt ook een certificaat aangemaakt. Dit kan tot 4 uur duren.

POSITIEVE TEST

- Je zal telefonisch gecontacteerd worden door contact tracing.
- Ga in isolatie. Verlaat je huis pas na 10 dagen als je minstens 3 dagen geen koorts meer hebt en niet benauwd bent of problemen aan je ademhaling hebt.
- Er wordt nooit een herstelcertificaat aangemaakt na een positieve sneltest. Indien je dit wenst dien je een bijkomende PCR test te laten uitvoeren.

